

OSTEAL Ibérica, S.A. desde su constitución ha estado siempre comprometida en ofrecer como argumento principal en su oferta comercial el respeto al medio ambiente, la seriedad, diligencia y calidad en las prestaciones de los mismos hacia sus clientes, partiendo de productos que ostentan el nivel máximo de calidad como les acreditan sus certificaciones.

La Dirección de OSTEAL Ibérica, S.A. quiere manifestar a través de este documento su convencimiento de que:

1. Tanto la Calidad como la Seguridad y Salud y el Medio Ambiente son factores clave en la supervivencia de la empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes empezando por la Dirección.
2. El SIG será siempre objeto de mejora continua, entendiéndolo como un objetivo permanente.

De esta forma, nuestra organización asume como principales hitos:

- ◆ La satisfacción total de sus clientes.
- ◆ La prevención de las incidencias, con el objetivo de tender a "incidencia cero".
- ◆ La prevención de la contaminación ambiental, fomentando la disminución del consumo de recursos.
- ◆ Conseguir y mantener un SIG efectivo, apropiados al servicio realizado por Osteal Ibérica, y a la naturaleza y magnitud de los productos que se comercializan.
- ◆ Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables a la empresa y otros que la organización suscriba, exigidas en cuanto a la actividad, en materia de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, así como medioambiental.
- ◆ Tener siempre en cuenta que la primera acción en materia preventiva será siempre evitar los riesgos y combatirlos en su origen, evaluando y actuando sobre aquellos que no se pueden evitar.
- ◆ La cualificación y la formación constante de nuestro personal en el plano técnico.

Para fijar los Objetivos la Dirección se centra fundamentalmente en:

- ◆ Prestar el mejor servicio, adaptándolo a sus necesidades, coherente a los requisitos del cliente y a los reglamentarios.
- ◆ Situación del mercado, contexto, expectativas de las partes interesadas y análisis de riesgos. (requisitos de los colaboradores, necesidades de los clientes, competidores,...).
- ◆ La mejora continua de la eficacia del SIG con relación a los resultados anteriores, a las incidencias detectadas respecto a los objetivos previos, accidentes o incidentes en seguridad y salud laboral, etc.
- ◆ Proteger el medio ambiente, realizando el mínimo impacto ambiental negativo como consecuencia de la actividad desarrollada por Osteal Ibérica.

La Dirección de la empresa es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los objetivos propuestos es suya, y en este sentido proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Esta Política se comunica a todas las personas que trabajan para OSTEAL Ibérica, S.A. o en nombre de ella.

La Dirección